

Ervaringen van cliënten WMO en Jeugdwet

Vrouw 42 jaar:

"Ik vind jou een prettig persoon. Lief karakter, doch sterk en duidelijk. Je neemt het op voor mij als cliënt zijnde. Ik sta op nummer 1 voor jou (tenminste, dat gevoel geef je me). Je houdt me staande. Zet me terug op mijn pad wanneer ik afwijk van de route. Je geeft me zo nodig een schop onder m'n kont. Brengt je advies met humor, waardoor ik dit advies juist meer aanneem. Je bent op dit moment mijn rots, Mereltje!"

Meisje 9 jaar:

"Merel komt altijd bij ons, elke dinsdag en ze is altijd heel blij. Ze doet altijd leuke dingen met me en ze praat met mij en met mama. Ze komt bij mij omdat het niet altijd goed gaat thuis. Ze helpt met mijn gevoelens. Vaak ben ik boos en gaat het wat minder. Merel helpt daarmee. Ik heb nu een schema van Merel en dat gaat heel goed. Ik leer er veel van."

Vrouw 19 jaar:

"Ik ervaar de begeleiding als helpend en rustig, waar ik van hou. Merel is een heel rustige vrouw met een luisterend oor en een wijze kijk op de situatie. Ze weet wat er speelt en vraagt hierover door. Ze geeft begeleiding waar nodig."

Man 50 jaar:

"Fijne begeleiding. Aandacht voor persoonlijke en vertrouwelijke. Ik krijg het gevoel dat ik alles mag delen! Professioneel met de juiste adviezen. Mijn hoofd is een stuk leger als Merel is geweest. Structuur valt dan op zijn plek. Ik heb heel veel aan Merel gehad om rust in mijn hoofd te krijgen. Als er nu iets onverwachts gebeurt kan ik het veel sneller ombuigen. Ik ga dus positiever het leven door met minder zorgen! Het contact thuis is heel huiselijk en gezellig. Merel is echt top! Ben erg blij met haar!"

Jongen 9 jaar:

Jongen 20 jaar:

"Merel denkt altijd in oplossingen en helpt me d.m.v. kleine stapjes tot een bepaald doel te komen. Daarnaast maakt ze me inzichtelijk waar elk stapje toe leidt. Ik ben heel blij met de begeleiding van Merel."

Vrouw 50 jaar:

"Mijn zoon wordt begeleid door Merel. Als een ware tolk brengt zij ons op hetzelfde level en helpt ze ons om elkaar beter te begrijpen."

Vrouw 40 jaar:

"Ik ben heel blij met Merel! Merel is zeer invoelend. Kan zich heel goed in mij (en anderen) verplaatsen. Ze is echt heel menselijk, wat ik helaas regelmatig mis in de maatschappij van nu. Ze denkt altijd heel fijn mee. Ze maakt me rustig. En heel fijn voor mij en mijn kleuterdochter. Ze is ook zo fijn en goed met kinderen."